

Algemene Voorwaarden iClicks Nederland B.V.

Artikel 1: Definities

1a Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan iedere (rechts)persoon die met iClicks Nederland B.V. een overeenkomst wenst af te sluiten c.q. heeft afgesloten, alsmede haar vertegenwoordigers.

1b Onder 'Opdrachtnemer' wordt verstaan iClicks Nederland B.V.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden producten, goederen en diensten.

2b De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2c Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na die bekendmaking.

2d Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

Artikel 3: Offertes

3a Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.

3b Alle offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Offertes dienen binnen deze termijn schriftelijk door Opdrachtgever bevestigd te worden alvorens Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt.

3c Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van het project het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

Artikel 4: Projectuitvoering

4a Opdrachtnemer zal het geoffreerde project naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten, maar kan niet garanderen dat met de werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

4b Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4c Opdrachtnemer heeft het recht zonder toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 5: Oplevering

5a Indien voor de oplevering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en geen fatale termijn. Dit geldt ook voor de ingangsdatum; dit is een streefdatum en geen 'harde' datum waar rechten aan kunnen worden ontleend.

5b Indien Opdrachtnemer verwacht een opleveringstermijn niet te zullen halen, zal hij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 6: Rapportage

6a Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een beknopte samenvatting van de werkzaamheden (zonder urenregistratie) rapporteren aan Opdrachtgever. Rapportering vindt plaats volgens het projectvoorstel zoals geoffreerd. Indien in de offerte geen wijze van

rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en per e-mail, maximaal één keer per kwartaal en uiterlijk drie (3) maanden na het betreffende kwartaal.

Artikel 7: Wijziging van de project-scope

7a Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van het project noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de inhoud en/of omvang van het project aanpassen.

7b Indien partijen overeenkomen dat de scope van het project wordt gewijzigd of uitgebreid, kunnen het moment van oplevering en de afgesproken projectprijs wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7c In afwijking van het gestelde in lid b zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of uitbreiding het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8: Geheimhouding

8a Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst en/of het project van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit als zodanig door de andere partij is bestempeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8b Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken. Tevens behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor behaalde resultaten middels bijvoorbeeld statistieken als referentie te gebruiken voor o.a. potentiële klanten of partners, mits de naam van Opdrachtgever niet wordt genoemd of kan worden gelieerd aan deze resultaten.

8c De (persoons)gegevens die via de sites van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij de betreffende derde(n) in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht(ten) voor Opdrachtnemer. Partijen zullen de AVG naleven. Indien en voor zover Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG kwalificeert, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

9a Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal daarop geen inbreuk maken.

9b Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten mogen uitsluitend worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij voorafgaand en schriftelijk toegestaan door Opdrachtnemer dan wel indien dit voortvloeit uit de aard en het doel van het project.

9c Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten ter vervulling van het project blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop van het project of einde van de overeenkomst kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken deze documenten te verwijderen, vernietigen of retourneren.

9d Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het gebruik van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en documenten.

9e Opdrachtnemer heeft het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bij derden terecht komt.

Artikel 10: Duur en opzegging overeenkomsten

10a Overeenkomsten worden aangegaan voor een minimumperiode van twaalf (12) maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10b Een overeenkomst voor bepaalde tijd zoals bedoeld in het voorgaande lid is niet tussentijds opzegbaar.

10c Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode, vermeld in de overeenkomst, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste voor twaalf (12) maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

10d Opdrachtnemer heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

- Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- Opdrachtgever in liquidatie verkeert, in staat van faillissement is verklaard of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is geworden dan wel aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend.

Artikel 11: Prijzen

11a Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

11b Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

11c Bij overeenkomsten met een looptijd van twaalf (12) maanden of meer, zal Opdrachtnemer de kosten maandelijks in rekening brengen.

11d De gehanteerde prijzen kunnen periodiek worden herzien (in beginsel per 1 januari of 1 juli van ieder jaar) aan de hand van loon- en inflatiecijfers.

11e Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de totstandkoming van de offerte of overeenkomst geldende kostprijsbepalende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen, etc. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst en vóór de voltooiing van de dienstverlening of levering wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen (verder) aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.

Artikel 12: Facturering, betalingstermijn en incassokosten

12a Facturen worden maandelijks aan de Opdrachtgever verzonden per e-mail.

12b Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Indien Opdrachtgever akkoord geeft voor automatische incasso, worden totdat de incassomachtiging is ingetrokken alle factuurbedragen door Opdrachtnemer geïncasseerd van de door de Opdrachtgever opgegeven rekening. De incassotermijn voor automatische incasso bedraagt omstreeks één dag na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12c Na het verstrijken van vorenbedoelde fatale betalingstermijn van veertien (14) dagen dan wel de andere overeengekomen termijn na de factuurdatum, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

12d Opdrachtnemer is na het verstrijken van de betalingstermijn en na tenminste één sommatie gerechtigd haar werkzaamheden en diensten met onmiddellijke ingang op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

12e In geval van liquidatie, toepassing van de WSNP, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

12f Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten ten minste 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 300,-. Opdrachtgever zal alsdan gehouden zijn de door Opdrachtnemer gemaakte opstartkosten, alsmede de afgesproken bedragen voor de in de offerte genoemde contractperiode - met een maximum van 36 (zesendertig) maanden - aan Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13a Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde ontstaan door:

- fouten in door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
- zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
- de inhoud van advertenties of publicaties van andere opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van de betreffende publicatie;
- het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen;
- het ongeoorloofd blijken te zijn van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door Opdrachtnemer worden verleend;
- storings in de elektronische dienstverleningen van Opdrachtnemer en van derden, zoals zoekmachines, providers, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten;
- klikken op advertenties geplaatst door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever, welke niet tot een paginabezoek van de website van de Opdrachtgever leiden; en/of
- een al dan niet vermeende inbreuk op het merkrecht of ander intellectuele eigendomsrecht op grond waarvan derden Opdrachtgever aanspreken.

13b Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

13c Indien - met inachtneming van de vorige leden - voor Opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever (of een aan hem gelieerde derde) heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot hetgeen wordt uitgekeerd door de verzekeraar van Opdrachtnemer of, indien de verzekeraar niets uitkeert, maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13d Schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien Opdrachtgever deze binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. Bij een niet-tijdige melding door Opdrachtgever vervalt iedere aanspraak ten aanzien van deze klacht jegens Opdrachtnemer.

13e Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14: Overmacht

14a Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen

na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: epidemie of pandemie, beperkende overheidsmaatregelen, staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen en met name storingen in het internet en/of de zoekmachines, alsmede het ter beoordeling van Opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

14b In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 30 (dertig) dagen, dan mag Opdrachtnemer de overeenkomst met onmiddellijke ingang eindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

14c Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15: Specifieke bepalingen over zoekmachine marketing

15a Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in vooraf afgesproken zoekmachines. Opdrachtnemer heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en zal indien mogelijk een top 20-positie nastreven. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam, niet indexeren van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden. Door of vanwege Opdrachtnemer verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

15b Opdrachtgever zal zich houden aan algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de gebruikte zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. Hiertoe behoren onder meer:

- het voeren van maximaal één account per domeinnaam;
- het niet voeren van 'banners' of 'pop-ups' op landing pages;
- het niet disabelen van de 'back/vorige' knop in de Internetbrowser.

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever inzake deze voorschriften adviseren en is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet opvolgen van deze specifieke adviezen.

15c Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de overeenkomst te adverteren of te laten adverteren op zoekmachines waarop Opdrachtnemer een campagne voor Opdrachtgever heeft lopen met advertenties die linken naar dezelfde website(s) als de advertenties die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever geplaatst heeft. Overtreding van dit artikellid en van het voorgaande artikellid geeft Opdrachtnemer het recht tot directe ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de campagne. Opdrachtgever is bij overtreding van dit artikel betaling over de volledige looptijd van de overeenkomst verschuldigd aan Opdrachtnemer.

15d AdWords campagnes waarbij Opdrachtnemer de betalingen doet aan Google, zijn en blijven in beheer van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever zelf direct aan Google betaalt, is en blijft de campagne in beheer van Opdrachtgever.

15e Bij het voeren van een linkbuilding-campagne worden geen garanties gegeven m.b.t. het aantal links die worden geplaatst, de duur dat de links geplaatst blijven, de kwaliteit van de links en de hoogte van de pagerank van de website van Opdrachtgever nadat de campagne is geëindigd.

15f Indien er landingspagina's worden ingezet om de terugvindbaarheid van de website van Opdrachtgever te verbeteren worden er geen garanties gegeven m.b.t. de wijze van indexering, ranking en snelheid waarmee dit gebeurt. Er wordt geen garantie gegeven door Opdrachtnemer op een positie

op de eerste pagina bij Google, zelfs niet op een willekeurige positie bij Google of een andere zoekmachine.

15g Indien Opdrachtnemer een website heeft opgeleverd en live heeft gezet kan Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk worden gesteld voor toekomstige problemen met zoekmachine-vriendelijkheid, door technische fouten, opmaak of andere problemen omtrent de website of de werking van het CMS van de website.

15h Opdrachtnemer zal nimmer garanties geven op omzet, winst, aantal bezoekers, offertes, aanvragen of contacten of andere omzetterelateerde zaken voortvloeiend uit welk product dan ook. Opdrachtnemer kan om die reden dan ook niet aansprakelijk worden gesteld dan wel in gebreke worden gesteld voor/door tegenvallende verkoopresultaten of andere omzetterelateerde resultaten, voortvloeiend uit de geleverde diensten of producten van Opdrachtnemer.

15i In het geval dat Opdrachtgever een website heeft laten bouwen door Opdrachtnemer zal Opdrachtgever verplicht zijn CMS kosten te betalen á € 25 per maand zolang de website live staat of gebruik wordt gemaakt van de website.

15j In het geval dat Opdrachtnemer de web- en/of domeinhosting verzorgt voor Opdrachtgever zal dit jaarlijks vooruit worden gefactureerd. Indien geen schriftelijke opzegging wordt gedaan zal het jaarcontract telkens elk jaar automatisch en stilzwijgend worden verlengd voor twaalf (12) maanden. De opzegtermijn is drie (3) maanden voor einde looptijd van de huidige overeenkomst.

Artikel 16: Apparatuur/Software

Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door Opdrachtnemer verstrekte diensten kan ontvangen. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.

Artikel 17: Overdracht en aanpassing van de overeenkomst

Opdrachtnemer is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de rechten en plichten uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan (een) derde(n).

Artikel 18: Non-ronselsbeding

18a Het is Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst met Opdrachtgever en vierentwintig (24) maanden daarna, personeel van Opdrachtnemer in dienst te nemen of te benaderen met het doel om in dienst te nemen, of anderszins voor Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten, tenzij Opdrachtnemer daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

18b Onder personeel wordt bij de uitleg van artikel 18a verstaan: iedereen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van werkzaamheden (in de breedste zin van het woord) wordt ingezet, waaronder in ieder geval: werknemers, freelancers, zzp-ers, uitzendkrachten en payrollkrachten.

18c Indien Opdrachtgever artikel 18a schendt, zal hij onmiddellijk deze activiteiten staken en verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 en € 2.000 voor elke dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

19a Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

19b Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank Overijssel, behoudens voor zover uit de wet een andere locatie voortvloeit.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel van Gooi-, Eem- en Flevoland te Lelystad en zijn online gepubliceerd op https://www.iclicks.nl/algemene_voorwaarden.pdf.